



In data odierna l'azienda ha presentato una proposta per definire, con accordo sindacale, un sistema di inquadramenti e percorsi professionali da applicare, in via sperimentale, **nella Filiale Online**, come anticipato nel corso delle recenti assemblee.

L'accordo dovrà ricalcare la medesima filosofia definita nelle intese sottoscritte il 7 ottobre u.s. per la Rete con riconoscimento delle **"indennità di ruolo"** correlate ad un inquadramento base, revocabili al venire meno del ruolo e consolidate dopo 24 mesi.

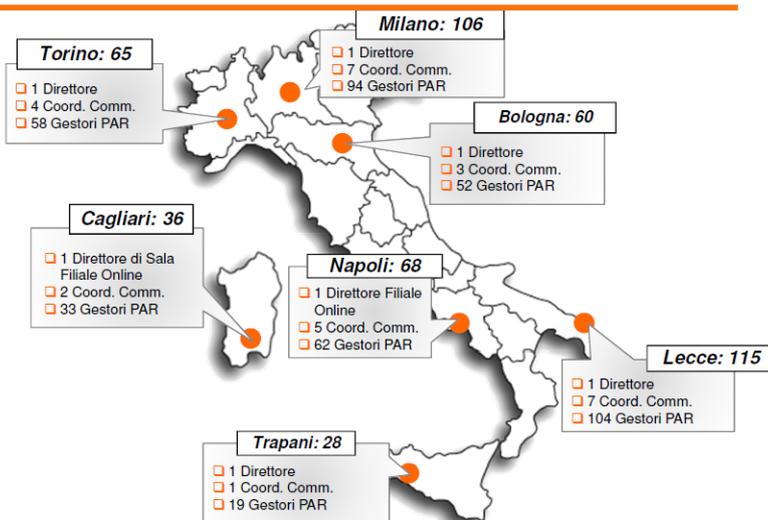
Le figure professionali individuate sono le seguenti;

- GESTORE PAR ONLINE

- COORDINATORE COMMERCIALE ONLINE

- DIRETTORE DI SALA FILIALE ONLINE

Organico Filiale Online – Focus figure professionali disciplinate



Tale **indennità di ruolo** saranno "graduate" in funzione della complessità gestita rispetto alla quale la Banca ha precisato che non potendo applicare i medesimi criteri utilizzati per i portafogli della Rete, sarà determinata sulla base di indicatori oggettivi opportunamente pesati secondo i seguenti parametri:

Per i Gestori PAR Online:

- competenza massima e abilitazioni individuali
- complessità della Clientela prevalentemente servita, ovvero Personal/Famiglie e Aziende Retail/Base

Per i Coordinatori Commerciali Online:

- somma delle competenze ed abilitazioni dei singoli Gestori Par Online del proprio Team
- complessità della Sala di appartenenza

Per i Direttori di Sala Filiale Online:

- numero di risorse presenti sulla Sala e complessità dei Team Gestiti
- media delle competenze e abilitazioni dei Gestori Par Online.

Infine illustrate le linee generali relative alla formazione, leva indispensabile per costruire le competenze operative e commerciali con cui gestire la clientela.

Il confronto riprenderà la settimana prossima.